zerbitzu-gutun

- Erakunde batek eskaintzen dituen zerbitzuak zehazten dituen agiri publikoa, erakundearen konpromisoak eta erabiltzailearen eskubideak eta betebeharrak ere azaltzen dituena.

Erakunde batek eskaintzen dituen zerbitzuak zehazten dituen agiri publikoa, erakundearen konpromisoak eta erabiltzailearen eskubideak eta betebeharrak ere azaltzen dituena.